

TAKUUTODISTUS KATTOTURVATUOTTEILLE

1.10.2018

Pulveripolttomaalattut talotikkaat, turvatikkaat, laukaistavat tikkaat, kattotikkaat ja -portaat, lumiesteet, kattosillat ja turvakiskot

Takuumuoto ja -aika:

Maalaustakuu 15 vuotta:

Tämä kattaa pulverimaalin irtoamisen, hilseilyn tai säröilyn sekä värissä tapahtuvat merkittävät ja epätasaiset muutokset.

Puhkiruostumattomuustakuu 40 vuotta:

Tämä kattaa maalattujen kattoturvatuotteiden puhkiruostumattomuuden niin, että niihin ei ole tullut korroosion aiheuttamia reikiä tehdas- tai materiaalivirheiden vuoksi.

Takuuehdot: Takuu koskee vain tuotteita, jotka ovat normaalissa C1-C3 ilmasto-olosuhteissa.

Takuut eivät korvaa ankaran meri-ilmaston, epätavallisten tai odottamattomien ilmastotekijöiden, kemiallisten aineiden, lannan, tuhkan, noen, kiintoaineiden (esimerkiksi laasti), muiden syövyttävien aineiden tai savukaasupäästöjen aiheuttamaa kohtuutonta rasitetta sadevesijärjestelmille. Takuut eivät myöskään koske mahdollisten katolla olevien kuparituotteiden aiheuttamia vaurioita.

Maalaustakuun värimuutokset koskevat vain väreissä tapahtuvia merkittäviä epätasaisuuksia ja muutoksia ja on voimassa vain siltä osin kuin auringonvalo on kohdistunut tuotteiden pintaan tasaisesti koko alueelle.

Takuut eivät kata ruuveja, tiivistysaineita tai muita oheistuotteita. Takuut eivät korvaa myöskään asennuksen jälkeen aiheutettuja mekaanisia tms. vaurioita. Takuu ei korvaa käyttötarkoituksen vastaisesta käytöstä johtuvia vaurioita.

Kohteiden tarkastus- ja huoltokäytäntöjen tulee olla suoritettu Vesivekin huolto-ohjeiden sekä kulloinkin voimassa olevien määräysten ja asetusten mukaisesti. 1.7.2013 jälkeen asennettavilta kattosilloilta, kattoportailta ja lapetikkailta edellytetään CE hyväksynnän vaatimusten mukaisesti valmistajan valtuuttaman tahon suorittamaa vuosihuoltoa ja tarkastuspöytäkirjaa (SFS-EN516 ja SFS-EN12951) luokan 2 mukaisissa asennuksissa.

Tuotteen huolto- ja käyttöohjetta sekä mahdollisia ostoasiakirjoihin kirjattuja lisäohjeita tulee olla noudatettu.

Näiden takuiden lisäksi on voimassa erikseen määritelty Vesivekin 5 vuoden asennustakuu ja lainsäädännön mukainen virhevastuu.

Takuukäsittely:

Takuuaika alkaa laskun päivämäärästä ja koskee ensiasennustuotetta, eli ei siirrettyä/uudelleen asennettua tai asiakkaan itse asentamaa tuotetta. Takuukäsittely voidaan aloittaa, kun puhkiruostuminen tai pinnoitteen irtoaminen, hilseily, säröily tai merkittävä tai epätasainen värimuutos on tapahtunut.

Takuun voimassaolo edellyttää, että tuote on Vesivekin asentama, myyntilasku on tallella ja että tuotteet voidaan tunnistaa

Vesivek Oy korvaa vaurioituneeksi todetut tuotteet antamalla uudet tuotteet vaurioituneiden tilalle reklamaation tekohetken valikoimasta. Vesivek ei asenna tuotteita eikä korvaa mitään vauriosta aiheutuvia muita mahdollisia välillisiä tai välittömiä kustannuksia tai vahinkoja. Korvatut tuotteet ovat takuunalaisia alkuperäisestä takuusta jäljellä olevan ajan.

Nämä takuuehdot ovat voimassa 1.10.2018 alkaen.

Vesivek Oy